

Allgemeine Geschäftsbedingungen

kosmetik-webshop.de
Inhaber Mario Frühling
Auf der Hut 12
D-91301 Forchheim
Tel: 09190 - 979 43 88
Fax: 09190 - 979 44 01
Email: info[at]kosmetik-webshop.de
Ust-IdNr. DE229267469

kosmetik-webshop führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in ihrem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen.

§ 1 Angebot - Vertragsschluss

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLUNG ABSENDEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

§ 2 Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 3 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

§ 3 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

kosmetik-webshop.de
Inhaber Mario Frühling
Auf der Hut 12
D-91301 Forchheim
Fax: 09191 - 979 44 01
Email: info[at]kosmetik-webshop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen

können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.“ Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet. Es bleibt kosmetik-webshop vorbehalten eine Teillieferung vorzunehmen, sofern diese für eine zügige Abwicklung vorteilhaft und für den Kunden zumutbar ist.

§ 5 Versandkosten

Versandkosten Deutschland

Ihre Bestellungen bei kosmetik-webshop können nur wie folgt bearbeitet werden:
Lieferungen: Versandkostenfrei ab 29.00 EUR Bestellwert (unter 29.00 EUR Bestellwert: 4.50 EUR Versandkostenanteil)

Versandkosten Europa (EU Länder* und Schweiz)

Versandkosten EU-Länder*: 8.00 EUR Versandkostenanteil

Versandkosten Schweiz: 29.00 EUR Versandkostenanteil

Lieferungen in die Schweiz ohne Mehrwertsteuer von 19% oder 7%. (Nettolieferung).

Bei Versand in nicht EU-Länder**, werden eventuell Zollgebühren fällig.

*Wir liefern in folgende EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

**Wir liefern in folgende nicht EU-Länder: Schweiz

Für Postlieferungen oder Lieferungen durch beauftragte Dritte, welche an den Absender zurück kommen (aus Gründen welche kosmetik-webshop nicht zu vertreten hat) weil sie z. B. nicht abgeholt werden oder gar eine falsche Adressangabe usw. zu verzeichnen ist, wird eine Versandgebühr von Euro 4,50 (EU-Länder Euro 8.00, Schweiz Euro 29,-) für einen erneuten Versand erhoben. Dies gilt auch für Erstbestellungen. Sollte eine erneute Zustellung verweigert werden, sind die entstandenen Versandkosten unverzüglich, an kosmetik-webshop, zu zahlen. Vom Kunden gewünschte Sondersendformen, werden mit einem ortsüblichen Zuschlag berechnet.

Versandkosten-Aktionen, welche auf der Homepage von kosmetik-webshop geschaltet werden, sind vom Käufer zu berücksichtigen.

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von, derzeit, 19%. Es bleibt kosmetik-webshop vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern diese bzgl. einer zügigen Abwicklung vorteilhaft erscheint.

§ 6 Zahlung

Aktuelle Zahlungsarten für Deutschland

Rechnung:

Zahlbar sofort nach Warenerhalt. Es bleibt kosmetik-webshop frei, Ihre Bestellung per Nachnahme ohne Mehrkosten an Sie zu liefern.

Vorkasse-Überweisung:

Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online. Vergessen Sie bitte nicht die Bestellnummer und Ihren Namen bei der Überweisung anzugeben, da nur dann eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Bestellung erfolgen kann. Je nach Bank dauert es ca. 1 bis 3 Tage (aus dem Ausland auch länger), bis das Geld bei unserer Bank ankommt und damit der Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen evt. weitere Kosten Ihrer Bank für Sie an. Nach erfolgtem Zahlungseingang wird ihre Bestellung schnellstmöglich, spätestens am folgenden Werktag von uns verpackt und versendet. Sie bekommen dies über die Statusmeldung „versendet“ an die von Ihnen angegebene Email Adresse mitgeteilt.

Lastschrift:

Der Betrag wird von Ihre Konto abgebucht (Nur für Kunden). Ihre Bankdaten werden SSL-Verschlüsselt übertragen.

Nachnahme:

Zahlung beim Postboten (zzgl. 4.50 EUR Nachnahmegebühr und 2.00 EUR Zustellgebühr der Deutschen-Post).

PayPal:

Falls Sie ein PayPal Konto besitzen, steht Ihnen dieser Online Zahlungsservice zur Verfügung. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um Ihre Bezahlung durchzuführen. Detaillierte Informationen gibt es hier: www.paypal.de/de. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

Kein Mindestbestellwert

Aktuelle Zahlungsarten für EU-Länder* und Schweiz

Vorkasse-Überweisung

Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online. Vergessen Sie bitte nicht die Bestellnummer und Ihren Namen bei der Überweisung anzugeben, da nur dann eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Bestellung erfolgen kann. Je nach Bank dauert es ca. 1 bis 3 Tage (aus dem Ausland auch länger), bis das Geld bei unserer Bank ankommt und damit der Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen evt. weitere Kosten Ihrer Bank für Sie an. Nach erfolgtem Zahlungseingang wird ihre Bestellung schnellstmöglich, spätestens am folgenden Werktag von uns verpackt und versendet. Sie bekommen dies über die Statusmeldung „versendet“ an die von Ihnen angegebene Email Adresse mitgeteilt.

PayPal:

Falls Sie ein PayPal Konto besitzen, steht Ihnen dieser Online Zahlungsservice zur Verfügung. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um Ihre Bezahlung durchzuführen. Detaillierte Informationen gibt es hier: www.paypal.de/de. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

Kein Mindestbestellwert

*Wir liefern in folgende EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von kosmetik-webshop.

§ 8 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 9 Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info\[at\]kosmetik-webshop.de](mailto:info[at]kosmetik-webshop.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

kosmetik-webshop.de
Inhaber Mario Frühling
Auf der Hut 12
D-91301 Forchheim
Fax: 09199 - 979 44 01
Email: [info\[at\]kosmetik-webshop.de](mailto:info[at]kosmetik-webshop.de)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Cookies:

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

08.2011 kosmetik-webshop.de